

## КОДЕКС

### ЭТИКИ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ

#### МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «СТАДИОН «ЮНОСТЬ»

##### 1. Общие положения

1.1. Кодекс этики служебного поведения работников МАУ «Стадион «Юность», осуществляющих тренировочную деятельность (далее - Кодекс) разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Кодекс дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации о спорте.

1.3. Кодекс представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении тренерской деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях российского спорта, а также на международных стандартах и правилах тренерской деятельности, которым надлежит руководствоваться всему тренерскому коллективу независимо от занимаемой должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести каждого тренера М У. Это инструмент, призванный помочь тренерскому персоналу ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами возникающими между участниками отношений в сфере тренировочного процесса.

1.4. Цель Кодекса: определить основные нормы профессиональной этики во взаимоотношениях тренера с занимающимися и их родителями, с спортивным сообществом и государством:

- повышения доверия граждан к тренерскому составу МАУ;
- содействие укреплению авторитета и обеспечение единых норм поведения тренерского персонала МАУ;
- установление и обобщение нравственно-этических норм деятельности тренерского состава и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
- регулирование профессионально-этических проблем во взаимоотношениях тренерского персонала, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитание высоконравственной личности тренера, соответствующего нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

##### 1.5. Задачи Кодекса

- сформировать методологическую основу профессиональной этики тренерского персонала МАУ;
- выработать у тренеров стремление соблюдать этические нормы поведения;
- ориентировать молодых специалистов в ситуациях этической неопределённости и иных обстоятельствах на право морального выбора;
- выступать средством профессионально-общественного контроля за соблюдением принципов профессиональной этики тренерского персонала МАУ;
- сформировать сферу моральных прав тренеров для облегчения их нравственной ориентации в тренировочном процессе.

1.6. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к тренерской деятельности в МАУ.

1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Кодекса является необходимым для каждого тренера МАУ и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.8. Кодекс обсуждается и принимается тренерским коллективом МАУ, затем утверждается и вводится в действие приказом директора.

1.9. Кодекс является документом открытым для ознакомления всех участников тренировочного процесса (детей, родителей, тренеров).

## 2. Личность тренера МАУ

### 2.1. Требования к профессиональной деятельности тренеров МАУ

2.1.1. Тренер, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МАУ;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как МАУ в целом, так и каждого тренера;

- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решение политических партий и общественных объединений;

- исключать действия связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- уведомлять администрацию МАУ обо всех случаях обращения к ним каких либо действий приводящие к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере тренировочного процесса;

- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывая культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- придерживаться правил делового поведения и этнических норм, связанных с осуществлением возложенных на МАУ социальных функций;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий.

2.1.2. Тренер, работающий с занимающимися должен:

- обладать важнейшими компонентами основ тренировочного мастерства: профессиональными знаниями и умениями, быть мудрым, всё знающим наставником и артистом одновременно, владеть воспитывающими знаниями и уметь профессионально использовать их непосредственно в тренировочном процессе с занимающимися МАУ;

- тренер МАУ – это первый, после мамы, учителя, который встречается на жизненном пути занимающихся. Так же как мать (отец) отдаёт своим детям лучшее, чем владеет, так и тренер вкладывает свою душу в своих занимающихся. В этом внутренний смысл профессии. Отдавать душу трудно и радостно. Трудно потому, что это требует затраты не только душевных, но физических сил. Радостно потому, что видя результат полученной работы, понимаешь смысл своей жизни;

- постоянно повышать уровень профессиональной подготовленности совершенствовать тренерское мастерство обучения, воспитания и развития занимающихся;

- проявлять творчество, инновационный потенциал в области тренировки и воспитания, заимствовать передовой опыт коллег, использовать достижения педагогической науки и передовой практики;

- идти вперёд, осваивать инновационные технологии, нетрадиционные методики, но и не забывать доброе старое, веками сохраняемое народом;

- поспешность в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.2.5. Курение и употребление алкоголесодержащих напитков тренерами, а также пребывание на территории учреждения в нетрезвом виде (в рабочее и в не рабочее время) является серьезным нарушением и влечёт за собой юридические последствия (вплоть до увольнения).

2.2.6. Тренер не может иметь судимость, в том числе погашенную или снятую, тренер обязан сообщать о факте уголовного преследования в отношении себя, а также о прекращении уголовного преследования.

2.2.7. Тренер имеет право на неприкосновенность личной жизни, однако выбранный им образ жизни не должен сказываться на престиже профессии, обращать его отношения с занимающимися и коллегами или мешать исполнению профессиональных обязанностей.

2.2.8. Тренер должен дорожить своей репутацией, в первую очередь быть требователен к себе.

2.2.9. Тренер должен иметь чувство меры и обладать чувством самообладания в любой сложной коммуникативной ситуации. Искренняя улыбка в общении – «знак качества» и профессиональной компетенции.

2.2.10. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между тренерами, приоритетным является учёт интересов МАУ в целом.

### **3. Взаимоотношения внутри МАУ**

Каждый участник тренировочного процесса, рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями и интересами.

3.1. Отношения тренера с занимающимися. Заповеди тренера-мастера:

3.1.1. Подходи к занимающимся с оптимистической гипотезой, ищи в них хорошее, его всегда больше.

3.1.2. Работая с занимающимися, чаще вспоминай себя в этом возрасте, тебе будет легче их понять.

3.1.3. Помнить формулу А.С.Макаренко: Как можно больше требований к человеку и как можно больше уважения к нему».

3.1.4. Тренируя группу, думай о воспитании отдельной личности. Группа – лучший воспитатель личности.

3.1.5. Будь честным с занимающимися, не обещай того, что не можешь выполнить, не изворачивайся, не лги, если допусти промах, ошибку, признай их.

3.1.6. Знай: занимающихся увлекает в тренере высокая квалификация, умение, доходящее до искусства, золотые руки, доброта, постоянная готовность к работе, оптимизм.

3.1.7. Никогда не делай сам того, что можно поручить занимающимся.

3.1.8. никогда не кричи. Помни: тихий убедительный, если надо гневный голос, сильнее крика.

3.1.9. Не сердись долго, это не профессионально.

3.1.10. Научись всё видеть и кое-чего не замечать, всё слышать, но кое-что не слышать. Не всегда надо искать виноватого.

3.1.11. Не увлекайся нотациями. Они ничего не вызывают, кроме желания зажать уши.

3.1.12. Старайтесь всё делать творчески, это развивает у занимающихся вкус деятельности.

3.1.13. Будьте вежливы. Как можно чаще употребляйте в разговоре с занимающимися слова: «спасибо», «пожалуйста» и т.д.

3.1.14. Помните: каждый занимающийся имеет право на собственное мнение.

3.1.15. Не злоупотребляйте приказами, просьбу всегда легче и приятнее выполнять.

3.1.16. Не забывайте народную мудрость: начал говорить – договаривай, начал строить – достраивай, начал делать – доделывай.

3.1.17. Будь с занимающимися вместе, рядом и чуть впереди.

3.2. Кодекс толерантного тренера

- заниматься самообразованием, повышать свой профессиональный уровень. Необходимы разнообразные знания, чтобы удовлетворять любознательность современного подростка, помогать в окружающем мире;

- знать закономерности развития занимающихся, создавать условия для их воспитания и развития, предвидеть любую мелочь, которая может быть опасна для их жизни и здоровья. Тренер следит за тем, чтобы в жизни занимающегося каждое пребывание в МАУ доставляло удовольствие и приносило радость;

- тренеру необходимо научиться уважать родителей, считаться с их мнением, даже если оно расходится с представлениями тренера о педагогике;

- обладать тренерской зоркостью, что даёт возможность видеть, слушать, чувствовать занимающихся, понимать их психическое состояние, переключать с одного вида деятельности на другую;

- нельзя плохо отзываться о занимающемся, жаловаться родителям, чтобы они принимали необходимые меры, а наоборот, верить в возможности каждого занимающегося и поощрять его результаты. В этом мудрость тренера;

- обладать специальными умениями, чем больше специальных умений в арсенале тренера, тем интереснее и содержательней тренировочные занятия;

- тренер – это не профессия, это призвание образ жизни и состояние души. Он должен не просто любить заниматься с занимающимися, а проживать вместе с ними их жизни;

- владеть правилами речевого этикета;

- обладать такими качествами, как терпеливость, доброжелательность, справедливость, толерантность, начитанность, эрудированность, развитое чувство эмпатии, ведь тренеру приходится работать не только с детьми, но и с родителями.

## 2.2. Требования к моральному облику тренера МАУ

2.2.1. Внешний вид тренера при выполнении их трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению к тренеру, осуществляющим тренировочную деятельность, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.

2.2.2. Тренер должен соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать ругательств, грубых и оскорбительных высказываний. На территории МАУ не допускаются ненормативная лексика, грубые просторечные слова; фразы, оскорбляющие достоинство детей и взрослых.

2.2.3. Во время проведения непосредственно тренировочной деятельности и любых официальных спортивно-массовых мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал телефона должен быть отключен.

2.2.4. В процессе своей профессиональной деятельности тренера обязаны воздержаться от:

- поведение, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном тренерам своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету МАУ;

- пренебрежительных отзывов о деятельности своего МАУ или проведения необоснованных сравнений его с другими МАУ;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определённых социальных, национальных или конфессиональных групп;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

3.2.1. Никогда не унижайте и не подавляйте личность занимающегося. Заставлять занимающегося делать силой то, что нам кажется хорошим, значит внушать им отвращение к тому, что нам кажется хорошим.

3.2.2. Недопустимо делить занимающихся на умных и глупых, богатых и бедных, хороших и плохих. Необходимо избегать однозначных, категорических оценок и некорректных сравнений занимающихся друг с другом.

3.2.3. Оценивать можно поступки, взгляды, но не самих занимающихся.

3.2.4. Сравнить занимающегося можно не с другим занимающимся, а только с самим собой, подчёркивая тем самым позитивные и негативные изменения, произошедшие в нём за тот или иной промежуток времени.

3.2.5. Чаще улыбайтесь! Будьте приветливы! Нет ничего более неприятного для занимающихся, чем хмурое, злое лицо тренера.

3.2.6. Настоящий тренер постоянно развивает в себе незаурядность, всеми силами борется с формализмом и равнодушием, проявляет инициативу и творчество.

3.2.7. Тренер, смотри на мир глазами занимающегося.

3.2.8. Истинный тренер любит стадион, а не себя в стадионе. Он дорожит добрым отношением коллег, детей, родителей и готов прийти на помощь, не дожидаясь, пока его об этом попросят.

3.2.9. Для тренера личность занимающегося - цель, объект и результат тренерской деятельности, сам занимающийся – равноправный субъект взаимодействия.

3.2.10. Помните, что самые главные вопросы задаются не людям, а самому себе, но ответы на них следует искать вместе. Познание себя, управления собой – забота каждого тренера.

3.2.11. Если другие не разделяют ваших точек зрения. Это не показатель их не состоятельности.

3.2.12. Не страдайте от того, что не всё упорядочено, строго, правильно в окружающей действительности и людях. Принимайте окружающий мир таким, какой он есть.

3.2.13. Будьте терпимы к человеческим недостаткам и слабостям, умейте осознавать свою неправоту и при необходимости - извиняться.

3.2.14. Будьте заинтересованы в продуктивном общении с людьми, обращайтесь к тому позитивному, что в них есть, поворачивайте людей к себе хорошей стороной.

4. Взаимоотношение тренеров с родителями (законными представителями) занимающихся

4.1. Тренер всегда уважителен и доброжелателен с родителями (законными представителями) занимающихся.

4.2. Тренер в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) занимающихся должен:

- помнить, что большинство обратившихся родителей (законных представителей) занимающихся, как правило столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависят их настроение и их мнение о тренерах и работе МБУ в целом;

- начинать общение с приветствия;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- выслушать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- отвечать в корректной и убедительной форме, если потребуется предоставить в подтверждение сказанного необходимые нормативные и локальные акты по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. Тренера должны прилагать все усилия, чтобы заинтересовать родителей (законных представителей) активно участвовать в воспитании их ребёнка и поддерживать, тем самым, процесс воспитания и обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребёнка занятия.

4.4. Тренер предоставляет семье «обратную связь» о жизни на стадионе и достижениях конкретного занимающегося. Родители имеют право получать полную информацию о успехах своего ребёнка.

4.5. Тренер не разглашает высказанное детьми мнение о своих родителях или мнение родителей – о детях. Личное мнение тренера доводится до родителей в максимально корректной форме.

4.6. Отношения тренера с родителями не могут оказывать влияние на оценку личности и достижения детей.

4.7. Панибратские отношения тренеров и родителей мешают профессиональной деятельности, способствуют распространению в родительской среде внутренней, закрытой информации, вредят имиджу учреждения. Коммуникация между родителем и тренером должна вестись по имени-отчеству, с нейтрально-уважительным обращением на «Вы».

4.8. Тренер обладает выдержкой и самообладанием в конфликтных ситуациях. Он учтив и корректен.

4.9. Тренер содействует в защите прав ребёнка и его достоинства, при необходимости информирует их о существующих правах ребёнка и путях их соблюдения.

4.10. Тренер осознаёт право родителей иметь собственный взгляд и личный подход к воспитанию своего ребёнка. Семья – первичное и главное звено в воспитании ребёнка. При необходимости тренер корректно рекомендует обратиться к специалистам службы сопровождения.

4.11. Тренер не имеет права вторгаться в частную жизнь семьи. Только в случае угрозы здоровью (физическому и психическому) информировать администрацию МАУ с целью своевременного оказания помощи.

4.12. Видя уважение со стороны родителей и их желания выразить ему свою благодарность, тренер может принять от них подарки. Тренер может принимать только те подарки, которые:

- преподносятся совершенно добровольно;
- не имеют и не могут иметь своей целью подкуп тренера;
- достаточно скромны, т.е. это вещи, сделанные руками самих занимающихся или их родителями, созданные ими произведения, цветы, сладости, сувениры или другие недорогие вещи.

#### 5. Взаимоотношения тренера с тренерским коллективом

5.1. Взаимоотношения между тренерами основываются на принципах коллегиальности, партнёрства и уважения.

5.2. Тренер защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег. Он не принижает своих коллег в присутствии занимающихся или других лиц.

5.3. Тренер имеет право выражать своё мнение по поводу работы своих коллег и администрации. Любая критика, высказанная в адрес другого тренера, должна быть адресной, объективной, обоснованной, открытой.

5.4. Не смотря на всё выше перечисленное, тренер не должен оставлять без внимания некорректное поведение, не этичные действия коллег.

5.5. Важнейшие проблемы и решения в тренерской жизни обсуждаются и принимаются в открытых тренерских дискуссиях.

5.6. Тренер имеет право на административную, медицинскую, психологическую и методическую помощь внутри учреждения.

#### 6. Взаимоотношения тренера с администрацией МАУ

6.1. Тренера выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией тренера обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

#### 7. Взаимоотношения администрации МАУ и тренеров

7.1. Администрация МАУ для тренеров должна:

- быть образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в МАУ благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого тренера;

- ограждать тренеров от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей занимающихся.

7.2. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Кодекса;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Кодекса;
- помогать тренерам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в их запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
- принимать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятия по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности МАУ с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий тренеров;

- оставаться скромными в потребностях и запросах, как на работе, так и в быту.

7.3. Представители администрации не имеют морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчинённых;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
- обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Кодекса

8.1. Нарушение тренерами положений настоящего Кодекса рассматривается на заседаниях тренерского коллектива, предусмотренных уставом муниципального бюджетного учреждения и (или) комиссиях по урегулированию споров между участниками тренировочного процесса.

8.2. Соблюдение тренерами положений Кодекса может учитываться при проведении аттестации тренеров на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником, выполняющим тренировочные функции, аморального поступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СТАДИОН «ЮНОСТЬ»

650905, г. Кемерово, ул. Вельская, 13 а

т. 8(3842)45-24-71, E-mail: [st\\_unost@mail.ru](mailto:st_unost@mail.ru)

ИНН 4208010541 КПП 420501001

П Р И К А З

02.11.2020г.

№ 105/8

«Об утверждении Кодекса этики служебного поведения работников»

На основании Решения Комитета по управлению муниципальным имуществом администрации города Кемерово от 17.09.2020 № 01-03/1693 «О переименовании и утверждении новой редакции устава муниципального автономного учреждения «Стадион «Юность» в соответствии с положением «О порядке создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации муниципальных учреждений, а также утверждения уставов муниципальных учреждений и внесения в них изменений», утвержденным постановлением администрации города Кемерово от 30.11.2010 № 107, а также Постановлением администрации города Кемерово от 01.09.2020 № 2412 «Об изменении типа и переименовании муниципального бюджетного учреждения «Стадион «Юность» наименование - муниципальное бюджетное учреждение «Стадион «Юность» (МБУ «Стадион «Юность») заменить на:

- полное наименование **Муниципальное автономное учреждение «Стадион «Юность»**

- сокращенное наименование Учреждения – **МАУ «Стадион «Юность»**

Полное и сокращенное наименования Учреждения являются равнозначными.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Кодекс этики и служебного поведения работников утверждённое 14.07.2017г. считать не действительным с 02.11.2020г.
2. Утвердить Кодекс этики служебного поведения работников Учреждения 02.11.2020г. (приложение №1).
3. Довести до сведения работников МАУ «Стадион «Юность» новый Кодекс этики служебного поведения работников Учреждения до 01.01.2021г. (приложение №2).

Директор  
МАУ «Стадион «Юность»



Галайдинов Р.М.